GUÍA · JOHANNJARA.COM

Cómo cobrar a tus clientes sin incomodar: mensajes de cobranza con IA

Un sistema de 3 mensajes, de amable a firme, y un prompt que escribe el mensaje de cada cliente con pagos pendientes a partir de tu lista. Para WhatsApp o correo, sin amenazas.

Johann Jara · AI Engineer · 30 de octubre de 2026

Al terminar esta guía vas a tener un mensaje listo para cada cliente que te debe, con el tono justo según cuántos días de atraso lleva. Pegas tu lista de pendientes y la IA escribe todos los mensajes de una vez.

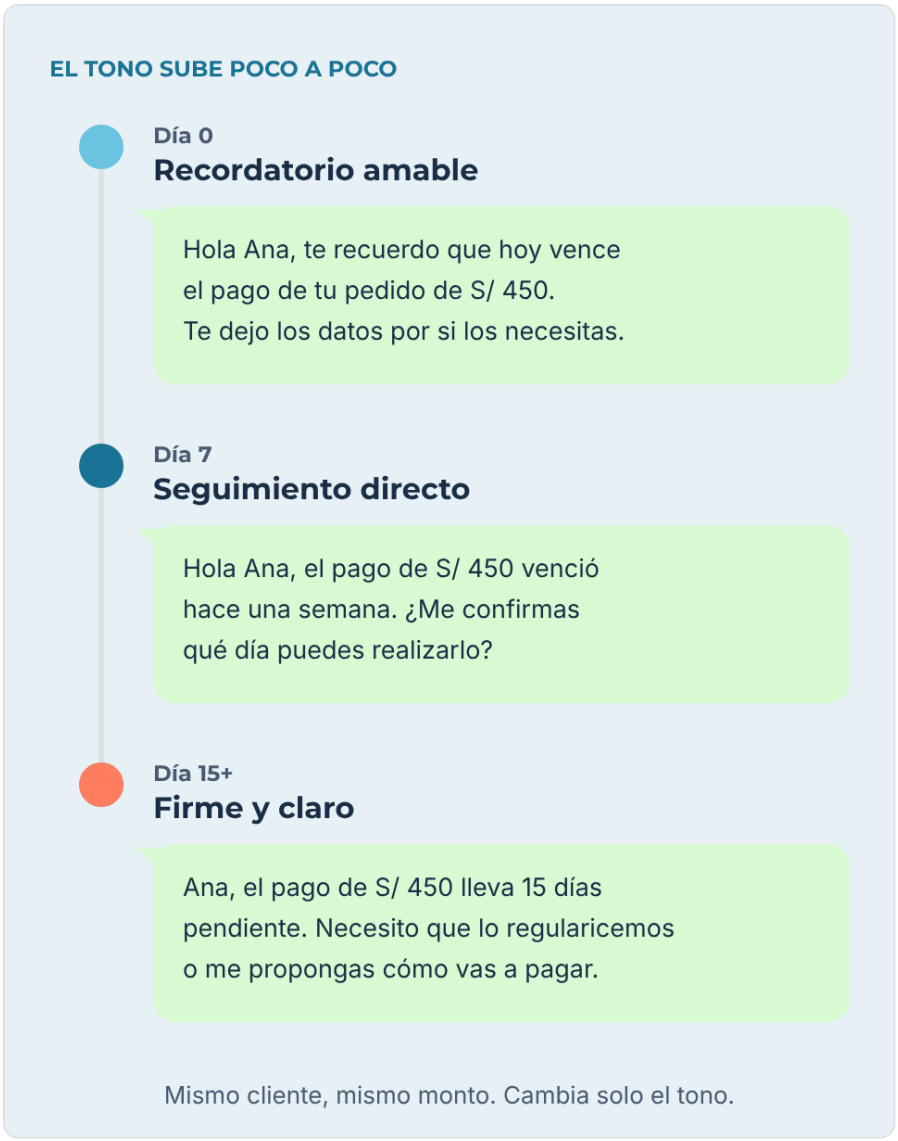
Cobrar deja de ser esa tarea incómoda que postergas toda la semana.

Lo que necesitas

- Una cuenta gratuita en ChatGPT, Claude o Gemini.
- Tu lista de pagos pendientes, en Excel, Google Sheets o anotada a mano.
- Tus datos de pago: cuenta, Yape, Plin, link de pago o lo que uses.

Cómo funciona

No se cobra igual a quien se atrasó un día que a quien lleva un mes. Por eso el sistema tiene **tres etapas**, y el tono sube poco a poco:



Etapa	Cuándo	Tono	Objetivo
1. Recordatorio	El día que vence	Amable	Que no se le olvide
2. Seguimiento	7 días de atraso	Directo	Que te dé una fecha de pago
3. Firme	15 días o más	Claro y firme	Que pague o proponga un plan

Los días son un ejemplo. Ajústalos a cómo trabajas tú.

En ninguna etapa hay amenazas. Además de romper la relación con tu cliente, exponerlo o presionarlo de más puede ir contra la ley en tu país.

Paso 1: ordena tu lista de pendientes

Una fila por cada pago pendiente, con estas columnas:

```
Cliente | Qué compró | Monto | Fecha de vencimiento | Días de atraso
```

Si la llevas en Excel, calcula los días de atraso con esta fórmula (si la fecha de vencimiento está en la columna D):

```
=HOY()-D2
```

En Google Sheets en español funciona igual. Si te sale un número negativo, ese pago todavía no vence.

Paso 2: copia este prompt

Pega tu lista y tus datos de pago donde se indica. La IA elige la etapa de cada cliente según sus días de atraso y escribe su mensaje.

```
Actúa como mi asistente de cobranza. Te paso mi lista de pagos
pendientes. Escribe un mensaje de WhatsApp para cada cliente.

Elige el tono según los días de atraso:
- 0 a 6 días: recordatorio amable. Asume que se le olvidó.
- 7 a 14 días: seguimiento directo. Pide una fecha de pago.
- 15 días o más: firme y claro. Pide el pago o una propuesta
  de cómo va a pagar.

Reglas:
- Máximo 4 frases por mensaje.
- Incluye siempre qué compró, el monto y mis datos de pago.
- Usa el nombre del cliente. Tono respetuoso en todas las etapas.
- Sin amenazas, sin culpas y sin mencionar a terceros.
- Usa solo los datos de la lista. No inventes montos ni fechas.

Mis datos de pago:
[PEGA AQUÍ TUS DATOS DE PAGO]

Lista de pendientes:
[PEGA AQUÍ TU LISTA]
```

Si cobras por correo, cambia "mensaje de WhatsApp" por "correo" y pide también el asunto.

Paso 3: revisa antes de enviar

Revisa cada mensaje antes de enviarlo. Son pocos segundos por cliente:

1. **El nombre y el monto.** Que cada mensaje vaya al cliente correcto, con su monto.
2. **La etapa.** Tú conoces la historia. Si es un cliente de años que nunca falla, quizá merece el tono amable aunque lleve 20 días.
3. **Los datos de pago.** Un número de cuenta mal copiado es un pago que no llega.

Si un mensaje no te convence, pídelo en el mismo chat: *"el de Carlos hazlo más cálido, es un cliente antiguo"*.

Paso 4: cuando el cliente responde que no puede pagar todo

Pasa más de lo que crees. Antes de responder, define tú qué puedes aceptar y pide ayuda para proponerlo:

```
Mi cliente [nombre] me debe [monto] y dice que no puede pagar
todo ahora. Puedo aceptar: [ej. hasta 3 cuotas, primera cuota
de al menos el 40%].

Escribe una respuesta corta y empática que le proponga un plan
de pago dentro de esas condiciones y le pida confirmar una fecha
para la primera cuota.
```

La IA redacta. Las condiciones las pones tú.

Preguntas frecuentes

¿Cómo cobrar a un cliente sin incomodarlo?

Con un tono que sube poco a poco según los días de atraso: un recordatorio amable el día que vence, un seguimiento directo a los 7 días que pide una fecha de pago y un mensaje firme a los 15 días o más. En todos van el nombre del cliente, lo que compró, el monto y tus datos de pago, y nunca amenazas.

¿Qué respondo si el cliente dice que no puede pagar todo?

Antes de responder, define tú qué puedes aceptar, por ejemplo hasta 3 cuotas. Luego pide a la IA una respuesta corta y empática que proponga ese plan y una fecha para la primera cuota. La IA redacta, pero las condiciones las pones tú.

¿Sirve para cobrar por correo en lugar de WhatsApp?

Sí. En el prompt cambia "mensaje de WhatsApp" por "correo" y pide también el asunto de cada uno.

Resultado

Tienes un mensaje listo para cada cliente con el tono justo, y una forma de responder cuando te piden un plan de pago. Cobras a tiempo sin desgastar la relación.

Siguiente paso: haz de esto una rutina. Elige un día fijo a la semana, actualiza tu lista y genera los mensajes. Y para cobrar menos, deja claras las condiciones de pago desde el inicio: la guía de

cotizaciones con IA te ayuda con eso.

¿Qué más puedes pasarle a la IA? Mira las 10 tareas de tu negocio que puedes automatizar con IA hoy.

Johann Jara

AI ENGINEER

Convierto ideas en productos reales con inteligencia artificial.

Escanea y sígueme en mis redes

johannjara.com/links · @johannjara.dev

Encuentra esta guía actualizada en johannjara.com/blog/mensajes-de-cobranza-con-ia