GUÍA · JOHANNJARA.COM

Cómo crear manuales de procesos para tu equipo con IA, a partir de un audio

Grábate explicando cómo se hace una tarea y la IA lo convierte en un manual paso a paso, con errores comunes y una lista de verificación. Para que tu equipo aprenda sin preguntarte lo mismo cada vez.

Johann Jara · AI Engineer · 30 de octubre de 2026

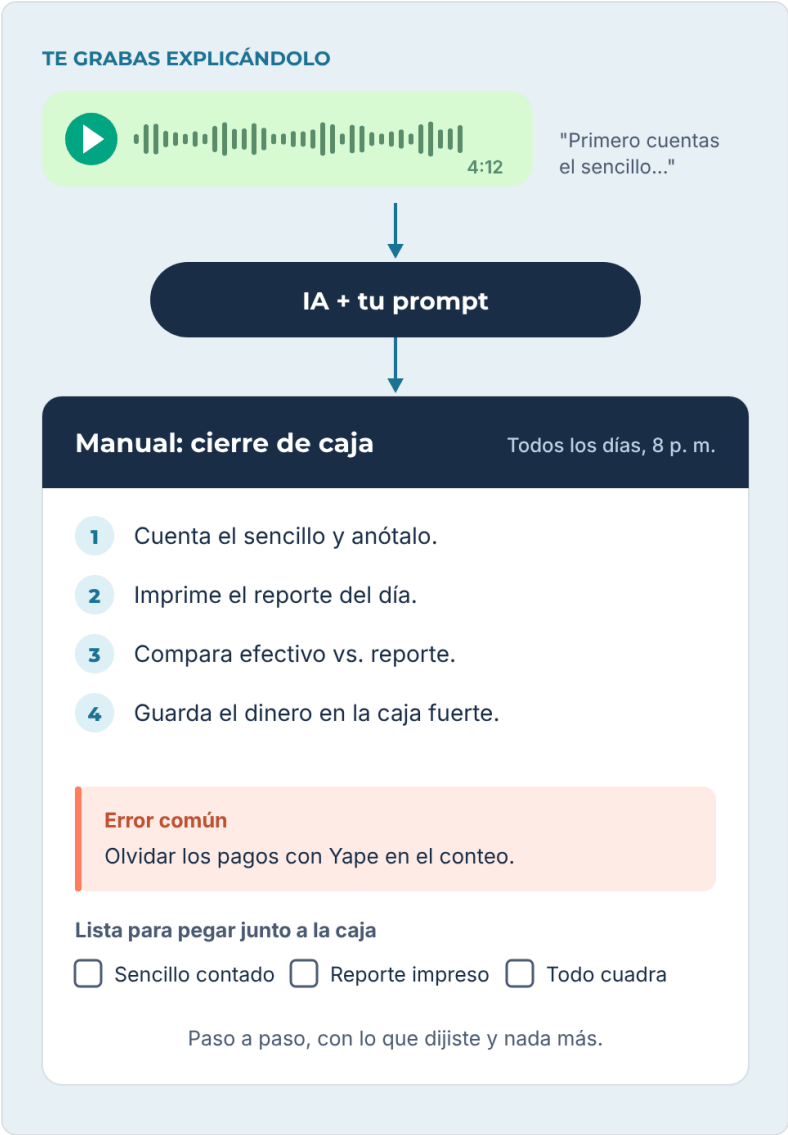
Al terminar esta guía vas a tener el manual de un proceso de tu negocio, paso a paso, sin haber escrito una sola línea. Te grabas explicándolo como se lo explicarías a alguien nuevo y la IA lo convierte en un documento claro.

Así, cuando entra una persona nueva o alguien se olvida de cómo se hacía algo, no tienes que explicarlo otra vez.

Lo que necesitas

- Tu celular, para grabarte o dictar.
- Una cuenta gratuita en ChatGPT, Claude o Gemini.
- 15 minutos por proceso.

Cómo funciona



Explicar hablando es mucho más rápido que escribir. Lo que cuesta es ordenar lo que dijiste. Eso lo hace la IA.

Paso 1: elige el proceso

Empieza por uno que cumpla al menos una de estas condiciones:

- **Lo explicas seguido.** Cada vez que entra alguien, o cada vez que alguien lo olvida.
- **Si sale mal, cuesta.** Un pedido mal despachado, una caja que no cuadra, un cliente molesto.
- **Solo tú sabes hacerlo.** Si te enfermas o te vas de viaje, nadie puede reemplazarte.

Ejemplos: abrir y cerrar caja, despachar un pedido, atender un reclamo, registrar una venta en el sistema.

Paso 2: grábate explicándolo

Habla como si le explicaras a alguien que empieza mañana. De 3 a 5 minutos es suficiente. Para que el manual salga completo, asegúrate de decir:

1. **Para qué sirve** el proceso y cuándo se hace.
2. **Qué se necesita** antes de empezar.
3. **Los pasos en orden**, uno por uno.
4. **Cómo saber que quedó bien.**
5. **Los errores que más se cometen** y qué hacer si algo falla.

No te preocupes por hablar perfecto. Las repeticiones y los "este..." la IA los limpia.

Paso 3: pasa el audio a texto

Tienes dos caminos:

- **Dictar directo en el chat.** Usa el micrófono del teclado de tu celular y habla dentro del chat de la IA. El texto aparece mientras hablas.
- **Subir el audio.** Gemini acepta archivos de audio y los transcribe. En otras herramientas, revisa si tu versión lo permite.

Si lo explicas mejor mostrando la pantalla, graba la pantalla de tu computadora mientras hablas y sube después solo el audio.

Paso 4: copia este prompt

```
Te paso la transcripción de un audio donde explico cómo
hacemos [nombre del proceso] en mi negocio.

Conviértelo en un manual con esta estructura:
1. Objetivo: para qué sirve, en una frase.
2. Cuándo se hace y quién lo hace.
3. Lo que necesitas antes de empezar.
4. Pasos numerados: una acción por paso, frases cortas.
5. Cómo saber que quedó bien.
6. Errores comunes y cómo evitarlos.
7. Qué hacer si algo falla.

Reglas:
- Usa solo lo que dije. No agregues pasos que no mencioné.
- Si algo no quedó claro o falta un dato, escribe [CONFIRMAR].
- Lenguaje simple, para alguien que recién empieza.

Transcripción:
[PEGA AQUÍ EL TEXTO]
```

La regla **"no agregues pasos que no mencioné"** es clave. Si no la pones, la IA completa con lo que "suele hacerse", que puede no ser como lo haces tú.

Paso 5: pruébalo con alguien

Un manual se prueba usándolo. Pídele a alguien de tu equipo que haga el proceso **leyendo solo el manual**, sin preguntarte.

Anota cada vez que se traba o duda. Luego, en el mismo chat:

```
Al probar el manual, la persona tuvo estas dudas:
[lista de dudas]

Actualiza el manual para que responda cada una.
```

Después de una o dos pruebas, el manual queda listo.

Paso 6: la versión de bolsillo

El manual completo sirve para aprender. Para el día a día, una lista de verificación es más práctica:

```
Convierte este manual en una lista de verificación de una
sola página, con casillas para marcar, que se pueda imprimir
y pegar donde se hace el proceso.
```

Imprímela y pégala donde se hace la tarea: junto a la caja, en el almacén, al lado de la computadora.

Preguntas frecuentes

¿Cómo paso un audio a texto para hacer el manual?

Tienes dos caminos: dictar directo en el chat de la IA con el micrófono del teclado de tu celular, o subir el archivo de audio a Gemini, que lo transcribe.

¿Qué tengo que decir en el audio para que el manual salga completo?

Cinco cosas: para qué sirve el proceso y cuándo se hace, qué se necesita antes de empezar, los pasos en orden, cómo saber que quedó bien y los errores más comunes. De 3 a 5 minutos es suficiente.

¿Cómo evito que la IA agregue pasos que yo no hago?

Pon en el prompt la regla "usa solo lo que dije, no agregues pasos que no mencioné". Sin ella, la IA completa con lo que suele hacerse, que puede no ser como lo haces tú.

Resultado

Tienes el manual de un proceso de tu negocio, probado por tu equipo, y una lista para el día a día. La próxima persona nueva aprende leyendo, y tú dejas de repetir la misma explicación.

Siguiente paso: arma una carpeta compartida llamada "Manuales" en Google Drive o donde trabaje tu equipo, y agrega un proceso por semana. En dos meses tienes documentado lo esencial de tu negocio.

¿Qué más puedes pasarle a la IA? Mira las 10 tareas de tu negocio que puedes automatizar con IA hoy.

Johann Jara

AI ENGINEER

Convierto ideas en productos reales con inteligencia artificial.

Escanea y sígueme en mis redes

johannjara.com/links · @johannjara.dev

Encuentra esta guía actualizada en johannjara.com/blog/manuales-de-procesos-con-ia